

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit der Netzauskunft der Breitband Ortenau GmbH & Co. KG

Im Rahmen der Leitungsauskunft verarbeitet die Breitband Ortenau GmbH (BOKG) personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Auskunftsanfragen sowie zur Dokumentation und Nachverfolgbarkeit der erteilten Auskünfte.

Verarbeitete Daten

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten des Anfragenden
- Daten zum Unternehmen
- Angaben zum angefragten Standort bzw. Projekt
- Zeitpunkt und Inhalt der Anfrage
- ggf. weitere projektbezogene Informationen

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Bereitstellung der Leitungsauskunft
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten
- Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit im Schadensfall
- Kommunikation mit dem Nutzer bei Rückfragen oder Unklarheiten

Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich:

- an berechtigte Dritte im Rahmen gesetzlicher Vorschriften
- bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. Eigentümer, Träger öffentlicher Belange)
- sofern der Nutzer dem ausdrücklich zugestimmt hat

Speicherdauer

Die Daten werden von uns dauerhaft gespeichert und nicht automatisch gelöscht. Dies bedeutet, dass die Daten auch über die unmittelbare Nutzung hinaus bei uns verbleiben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Löschung besteht oder Sie nicht ausdrücklich deren Löschung verlangen. Die Speicherung erfolgt ausschließlich zu den in unserer Datenschutzerklärung genannten Zwecken und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften.

Kontakt für Datenschutzanfragen

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Leitungsauskunft wenden Sie sich bitte an:

Breitband Ortenau GmbH
Hauptstraße 27, 77652 Offenburg
Telefon: +49781 960521-0
E-Mail: auskunftsportal@breitband-ortenau.de